Деятельность по оказанию услуг перевозки пассажиров легковым такси регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (далее - ГК РФ);

- Федеральный закон от 08.11.2007 №259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (далее – Устав);

- Федеральный закон от 21.04.2011 №69-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - №69-ФЗ);

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон №2300-1);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (далее – Правила перевозки пассажиров).

Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования, заключаемого фрахтователем непосредственно с водителем легкового такси или путем принятия к выполнению фрахтовщиком заказа фрахтователя.

Заказ фрахтователя принимается с использованием любых средств связи, а также по месту нахождения фрахтовщика или его представителя. Иными словами, заказ такси через сервисы «Яндекс такси», «Поехали» и т.п. также регулируется указанными нормативными актами.

Обязанности таксомоторной службы:

1. Принять заказ и сообщить Вам номер заказа.

2. Сообщить местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя и фактическое время подачи легкового такси.

3. Сообщить сумму оплаты за проезд.

ВАЖНО! Увеличение тарифа в случае, если Вы просите водителя такси заехать в определенное место, остановиться где – нибудь, просите его подождать и т.п., является законным. Однако, водитель обязан Вас предупредить об этом и назвать окончательную плату за проезд.

Транспортное средство должно быть оборудовано опознавательным фонарем оранжевого цвета, иметь цветографическую схему, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке.

Также на передней панели легкового такси справа от водителя размещается информация о наименование фрахтовщика, об условиях оплаты за пользование легковым такси, наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, визитная карточка водителя с фотографией;

Необходимые документы для перевозки граждан в такси:

- лицензия на осуществление деятельности фирмы;

- документ, подтверждающий принадлежность авто конкретному оператору таксомоторной службы;

При желании, пассажир может потребовать предъявить эти документы. Также гражданин, перед поездкой вправе поинтересоваться о водительском стаже и медицинских показаниях.

Водитель такси несет ответственность за сохранность здоровья и жизни своих пассажиров.

Также в обязанности водителя входит:

- быть вежливым с попутчиками;

- открывать/закрывать двери, проверять надежность авто и комфорт пассажиров перед началом поездки;

- оказывать помощь при погрузке и выгрузке багажа;

- перед отправлением еще раз озвучить сумму оплаты за проезд

- перевозить граждан по согласованному маршруту. Изменение маршрута допустимо только с согласия пассажира;

- предупредить о размере доплаты при стоянке авто или изменении маршрута (пункта назначения);

- перевозить попутчиков только с согласия пассажиров;

- сообщать о забытых вещах в салоне авто дежурному диспетчеру;

- в момент оплаты выдать гражданам чек.

Водитель такси вправе отказать в перевозке, если:

- попутчик находится под воздействием наркотических веществ или алкоголя;

- при агрессивном поведении гражданина;

- если размер и вес багажа превышают допустимые нормы, а также может испачкать салон авто;

- при перевозке животного без контейнера и намордника;

- если пассажир отказывается доплачивать за перевозку при изменении маршрута или пункта назначения.

ВАЖНО! В легковом такси разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. А багаж перевозится в багажном отделении легкового такси, при этом габариты багажа должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения.

Пассажиры такси вправе:

- требовать безопасности во время проезда (просить водителя сбавить скорость, если он нарушил ПДД);

- требовать соблюдения маршрута;

- взыскать компенсацию в следствие причинения вреда здоровью или имуществу.

Пассажир такси обязан:

- пристегнуть ремень безопасности;

- четко указывать адрес места жительства и конечный пункт прибытия;

- оплатить проезд, согласно расценкам службы такси.

Пассажиру такси запрещается:

- Отвлекать водителя

- Громко разговаривать в салоне;

- Курить или употреблять спиртные напитки;

- Открывать окна авто без разрешения.

Информацию подготовил юрисконсульт филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в У-ОБО

Просвирнина Д.К.

**Ждем Вас по адресу:**

|  |
| --- |
| **п.Усть-Ордынский,** пер.1-ый Октябрьский, 12 тел.8 (395-41) 3-10-78 |

***В нашем филиале вы можете получить квалифицированную юридическую помощь по всем интересующим Вас вопросам в сфере защиты прав потребителей.***

***Консультирование осуществляется на личном приеме, по телефону.***

***Консультация проводится БЕСПЛАТНО!!!!***

***Пишем исковые заявления, претензии, жалобы в гос. органы.***

***По государственному заданию претензия и исковое заявление оформляется***

***БЕСПЛАТНО!!!!***

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»**



**Права и обязанности водителей и пассажиров такси**

**Консультационный центр, пункты для потребителей**